

NOTRE POLITIQUE QUALITE ENVIRONNEMENT

DELANNOY DEWAILLY est une entreprise familiale, spécialisée dans le génie climatique depuis 1912. Toujours soucieux d'apporter des moyens techniques innovants et notre savoir-faire à nos collaborateurs et clients, nous nous sommes engagés dans des démarches éco-responsables et d'amélioration continue de nos performances. Cette politique traduit notre volonté de poursuivre la prise en compte des problématiques environnementales dans notre quotidien tout en faisant évoluer la qualité de nos prestations.



La certification de notre démarche **Qualité**, conforme à la norme ISO 9001 en version 2015 est le symbole de la prise en compte des attentes de nos parties prenantes, et ce depuis 2008. Cette certification confirme notre engagement et nos valeurs en lien avec nos différents objectifs stratégiques, lesquels sont entre autres :

- de positionner le groupe DELANNOY DEWAILLY comme une société d'excellence dans le domaine du génie climatique ;
- d'accroître la satisfaction de nos clients en identifiant efficacement leurs exigences et en y répondant toujours plus efficacement ;
- de mobiliser et de développer les compétences et les talents de nos collaborateurs.



Nous avons obtenu en 2014 la certification ISO 14001, symbole de notre engagement et des actions que nous mettons en place pour l'**Environnement**.

Nous nous engageons à maintenir notre conformité vis à vis des exigences légales ainsi qu'à celles auxquelles nous avons souscrites avec nos partenaires. La protection de l'environnement étant au cœur de cette démarche, nous nous évertuons à réduire nos émissions de gaz à effet de serre, et à mener sur l'ensemble de nos chantiers une démarche « chantier propre ». Notre engagement est également tourné vers une amélioration en continu de notre système de management environnemental, avec pour finalité, une réduction de notre impact environnemental.

Afin de mener à bien ces démarches, nous nous sommes fixés les axes d'amélioration suivants pour les années à venir :

Refondre complètement la méthodologie de contrôles et d'autocontrôles de nos prestations

Sensibiliser davantage l'ensemble des collaborateurs sur notre démarche QSE.

Réaliser des groupes de travail avec les collaborateurs concernés en cas d'évolution des méthodologies de travail ou de mise en place de nouveaux outils.

Prendre davantage en considération la dimension environnementale dans le choix de nos fournisseurs et prestataires.

Afin de veiller au respect de nos engagements, j'ai chargé Monsieur Jordan Wacrenier, Responsable Qualité et Environnement de mener à bien ces actions sous mon contrôle.

Je compte sur chaque salarié de DELANNOY DEWAILLY pour participer à ces démarches. C'est en s'engageant collectivement sur cette voie que nous pourrons créer une dynamique de progrès qui nous permettra de fournir des prestations toujours plus adaptées à nos clients et respectueuses de l'environnement.

Le 23/05/2022

Le président,
Jean Sébastien ZAMOLO