

NOTRE POLITIQUE QUALITE ENVIRONNEMENT

DELANNOY DEWAILLY est une entreprise familiale, spécialisée dans le génie climatique depuis 1912. Toujours soucieux d'apporter des moyens techniques innovants et notre savoir-faire à nos collaborateurs et clients, nous nous sommes engagés dans des démarches éco-responsables et d'amélioration continue de nos performances. Cette politique traduit notre volonté de poursuivre la prise en compte des problématiques environnementales et d'appliquer des principes de qualité dans nos activités.



La certification de notre démarche **Qualité**, conforme à la norme ISO 9001 en version 2015 est le symbole de la prise en compte des attentes de nos parties prenantes, et ce depuis 2008.

Cette certification confirme notre engagement et nos valeurs.

Nous pouvons mettre en avant nos différents objectifs stratégiques, lesquels sont entre autres :

-  de positionner le groupe DELANNOY DEWAILLY comme une société d'excellence dans le domaine du génie climatique ;
-  d'accroître la satisfaction de nos clients en identifiant efficacement leurs exigences et en y répondant ;
-  de mobiliser et de développer les compétences et les talents de nos collaborateurs.



Nous avons obtenu en 2014 la certification ISO 14001, symbole de notre engagement et des actions que nous mettons en place pour l'**Environnement**.

Nous nous engageons à être conforme aux exigences légales ainsi qu'à celles auxquelles nous avons souscrites avec nos partenaires. Notre engagement est également tourné vers une amélioration au quotidien de la protection de l'environnement, et plus particulièrement en étant vigilant sur :

-  La réduction et la gestion des déchets
-  La gestion des produits chimiques
-  La réduction des consommations de matériaux (papiers, cartons, chutes de tubes...)
-  La réduction des consommations d'électricité

Afin de mener à bien ces démarches, nous nous sommes fixés pour 2018 les axes d'amélioration suivants :

Refondre complètement notre méthodologie de contrôle et d'autocontrôle de nos prestations

Réaliser minimum 12 quarts d'heure QSE sur chantier

Réduire les coûts de la non-qualité

Réduire les erreurs de tri dans notre zone de stockage des déchets

Afin de veiller au respect de nos engagements, j'ai chargé Monsieur Jordan Wacrenier, Responsable Qualité et Environnement de mener à bien ces actions sous mon contrôle.

Je compte sur chaque salarié de DELANNOY DEWAILLY pour participer à ces démarches. C'est en s'engageant sur cette voie que nous pourrons créer une dynamique de progrès pour fournir des prestations toujours plus adaptées à nos clients et respectueuses de l'environnement.

Le 03/04/2018

Le président,
Jean Sébastien ZAMOLO